

CARTA DEI SERVIZI

Premessa

La scuola ha come fonte di ispirazione i valori di uguaglianza, di riconoscimento ai genitori del diritto-dovere di educare i figli, della libertà di insegnamento dei docenti, del diritto allo studio di tutti i cittadini. La “**Carta dei Servizi**” fa riferimento a quanto espresso negli articoli 3, 33, 34 della Costituzione.

Uguaglianza, tutela della privacy:

la scuola **si impegna** ad accogliere e favorire l'integrazione di tutti gli alunni ed opera in modo flessibile per rispondere alle esigenze di ciascun alunno; mette in essere misure volte a favorire il rispetto dei diritti e delle libertà, con particolare attenzione alla riservatezza ed alla protezione dei dati personali (D.Lgs. n.196/2003)

Imparzialità e regolarità

La Scuola, attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle Istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, nel rispetto dei principi previsti dalla legge.

Accoglienza e Integrazione

La Scuola si impegna ad accogliere gli alunni con attenzione particolare alle situazioni di rilevante necessità. I docenti avranno grande cura nel promuovere fin dai primi giorni di scuola le condizioni materiali e psicologiche di benessere in favore di chi vi accede per la prima volta.

Particolare impegno è dedicato alla soluzione delle problematiche relative agli alunni stranieri e a quelli in situazioni di disagio didattico-pedagogico e/o psico-fisico, temporaneo o permanente.

Diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza

L'utente ha la facoltà di scegliere fra le istituzioni che erogano il servizio scolastico.

Il Circolo accoglierà tutti gli alunni richiedenti, prescindendo dal relativo bacino di provenienza, avendo come condizioni soltanto la disponibilità dell'organico e degli spazi, fatta salva l'adesione delle famiglie al contratto formativo del Circolo che impegna alla corresponsabilità educativa.

L'obbligo scolastico e la regolarità della frequenza sono assicurati con interventi di prevenzione e controllo.

La famiglia sarà invitata ad adempiere all'obbligo di frequenza regolare dell'alunno, in caso del perdurare dell'irregolarità, il Dirigente Scolastico si avvarrà di altre figure istituzionali (Sindaco, Vigili urbani, Servizi sociali...) per i provvedimenti del caso.

Partecipazione, efficienza, trasparenza

Istituzioni, personale, genitori, alunni, sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della “Carta”, i loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

L'istituzione scolastica garantisce la massima semplificazione delle procedure ed un'informazione completa e trasparente.

I soggetti privilegiati ai fini dell'informazione sono i genitori ai quali è garantito l'accesso il più possibile semplificato e completo alle informazioni.

La visione dei documenti o il rilascio di copia degli stessi garantisce il diritto di ciascuno alla riservatezza, perciò sono ammesse la duplicazione e la diffusione solo delle parti riguardanti i propri figli.

Il Consiglio di Circolo disciplina gli orari di inizio e fine della giornata scolastica nel rispetto della programmazione educativa e delle esigenze manifestate.